

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

### о возмездном оказании телематических услуг и услуг передачи данных.

г. Красный Сулин

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

ЗАО “Юго-Запад Телеком”, именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице генерального директора Логинова В.С., действующего на основании Устава и в соответствии с Лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи № 38332 от 27.01.2006г. и № 38853 от 16.02.2006г., с одной стороны и \_\_\_\_\_

паспорт № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
дата выдачи \_\_\_\_\_ адрес установки оборудования \_\_\_\_\_

именуемым в дальнейшем АБОНЕНТ, заключили настоящий Договор о возмездном оказании услуг телематики и передачи данных.

#### 1 Предмет Договора

1.1 ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ услуги передачи данных и телематические услуги связи, регистрируемые в системе учета ОПЕРАТОРА, а также сопутствующие им дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами передачи данных и телематическими услугами связи, в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи и передачи данных (далее - Правила), Порядком учета потребления и оплаты услуг ОПЕРАТОРА (далее - Порядок), Прейскурантом цен ОПЕРАТОРА по каждому виду услуг (далее - Прейскурант), Регламентом предоставления и использования услуг ОПЕРАТОРА (далее - Регламент), а также Спецификацией (для доступа в режиме постоянного IP-соединения), и организует обслуживание АБОНЕНТА с использованием технических средств и информационных ресурсов узла связи ОПЕРАТОРА (далее - Услуги связи), в том числе и с использованием сертифицированного оборудования, устанавливаемого на основании заявления АБОНЕНТА, а АБОНЕНТ пользуется Услугами связи и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2 Регламент, Прейскурант, Порядок, Лист регистрации и Спецификация заказа услуг являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### 2 Права и обязанности сторон

##### 2.1 ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1 По предъявлении Абонентом Листа регистрации и/или финансового документа, подтверждающего факт оплаты, зарегистрировать Абонента как пользователя услуг связи путем выдачи ему необходимых для каждого вида доступа сетевых реквизитов на бумажном носителе, идентифицирующих АБОНЕНТА.

2.1.2 По заявлению Абонента произвести установку сертифицированного оборудования в помещении АБОНЕНТА по адресу, указанному в Спецификации, и подключение его к компьютерной сети Интернет в течение 30 дней с момента внесения АБОНЕНТОМ предоплаты согласно п. 3.1. настоящего Договора.

2.1.3 Строго следовать положениям Официальных документов ОПЕРАТОРА.

2.1.4 Обеспечить возможность ознакомления АБОНЕНТА с официальными документами ОПЕРАТОРА путем их публикации на WWW-сервере ОПЕРАТОРА или рассылки по электронной почте.

2.1.5 Размещать Регламент, Порядок и Прейскурант на WWW-сервере ОПЕРАТОРА.

2.1.6 Предупреждать АБОНЕНТА об изменениях в настоящем Договоре, Регламенте,

Порядке и Прейскуранте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации информации о предполагаемых изменениях на WWW-сервере ОПЕРАТОРА (либо, в необходимых случаях, в СМИ) и рассылки по электронной почте АБОНЕНТУ.

2.1.7 Обеспечивать АБОНЕНТУ возможность доступа к информации об объеме и стоимости потребленных им Услуг связи и произведенных платежах, через WWW-сервер статистики ОПЕРАТОРА или по электронной почте.

2.1.8 Соблюдать качественные показатели Услуг, а также выполнять другие обязательства, вытекающие из положений лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи № 38332 от 27.01.2006г. и № 38853 от 16.02.2006г., и действующих нормативно-правовых документов РФ.

2.1.9 Предпринимать разумные меры по обеспечению тайны связи в соответствии с законодательством РФ в области связи.

2.1.10 Не публиковать или иным образом распространять личные и иные учетные данные АБОНЕНТОВ без их согласия или волеизъявления, выраженного явным образом.

## 2.2 ОПЕРАТОР вправе:

2.2.1 В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, Порядок, Прейскурант и Регламент с уведомлением об этом АБОНЕНТА согласно п. 2.1.6 настоящего Договора.

2.2.2 ОПЕРАТОР имеет право приостановить предоставление Услуг АБОНЕНТУ в случаях, указанных в п.8 Порядка.

2.2.3 Осуществлять ограничение отдельных действий АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.4 Самостоятельно устанавливать тарифы на Услуги связи и изменять их в порядке, определенном действующим законодательством и условиями настоящего Договора, в т.ч. при повышении уровня инфляции, цен на энергоносители, изменений в трудовом, налоговом и ином законодательстве и т.д.

## 2.3 АБОНЕНТ обязуется:

2.3.1 Пройти регистрацию в Клиентской Службе ОПЕРАТОРА; заполнить регистрационные документы, указав необходимые данные в соответствии со своими документами. Действие по реализации прав по настоящему Договору, совершенное с использованием идентификационных атрибутов АБОНЕНТА, считается совершенным с согласия и одобрения АБОНЕНТА.

2.3.2 Сохранять выданный ему финансовый документ, подтверждающий произведенную оплату Услуг связи.

2.3.3 Производить оплату Услуг связи с момента регистрации и в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с Порядком и Прейскурантом.

2.3.4 Использовать Услуги ОПЕРАТОРА только легальным образом. Дополнительные условия использования Услуг ОПЕРАТОРА приведены в Регламенте.

2.3.5 Самостоятельно знакомиться с информацией об объеме и стоимости оказанных ОПЕРАТОРОМ Услуг связи через WWW-сервер статистики ОПЕРАТОРА или в Клиентской службе ОПЕРАТОРА.

2.3.6 Не передавать свои права третьим лицам.

2.3.7 В 60-дневный срок письменно сообщать ОПЕРАТОРУ об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, а так же о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование.

2.3.8 Иметь специальные знания и навыки использования терминалов АБОНЕНТА и соответствующего программного обеспечения для надлежащего пользования Услугами связи и недопущения распространения вредоносных компьютерных программ, в том числе и без ведома АБОНЕНТА. Под терминалом АБОНЕНТА понимается окончное оборудование, представляющее собой программно-аппаратный комплекс, предназначенный для передачи (инициирования), получения и отображения информации в процессе пользования Услугами.

2.3.9 Нести полную и исключительную ответственность за нарушение авторских и смежных прав соответствующих правообладателей в связи с использованием Услуг связи.

2.4 АБОНЕНТ имеет право:

2.4.1 Осуществлять заказ Услуг связи любым способом, указанным в Порядке.

2.4.2 Предъявлять ОПЕРАТОРУ претензии при неисполнении или ненадлежащем исполнении им обязательств по оказанию Услуг связи. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном порядке. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев с момента оказания Услуги связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. Письменные ответы о результатах рассмотрения претензии должны быть даны в течение 2 месяцев с даты регистрации претензии.

2.4.3 В любое время отказаться от пользования Услугами связи полностью и частично в соответствии с п. 19 Порядка.

2.4.4 Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при отсутствии задолженности перед ОПЕРАТОРОМ, письменно уведомив ОПЕРАТОРА не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения.

2.5 По выполнению ОПЕРАТОРОМ работ по установке и подключению оборудования (производимых в случае, указанном в п. 2.1.2. настоящего Договора) стороны составляют и подписывают Акт приема-передачи выполненных работ, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора. Право собственности на смонтированное оборудование, а также риск его случайной гибели или повреждения переходит от ОПЕРАТОРА к АБОНЕНТУ с момента подписания Акта приема-передачи выполненных работ, либо с момента самостоятельного подключения АБОНЕНТА к Услугам связи.

3 Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1 Правила учета предоставленных Услуг и расчетов между сторонами определяется Порядком.

3.2 Оплата Услуг связи по настоящему Договору производится по тарифам, утверждаемым ОПЕРАТОРОМ и действующим на момент предоставления соответствующих услуг в соответствии с Прейскурантом. Стоимость дополнительных Услуг связи, а также услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами связи, в Прейскурант не входит и устанавливается соглашением сторон.

3.3 Основанием для проведения расчетов между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ являются показания Лицевого Счета. Порядок открытия и ведения Лицевого Счета определяется Порядком.

4 Форс-мажор

4.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно стихийных бедствий, аварий, пожаров,

массовых беспорядков, забастовок, военных действий, противоправных действий третьих лиц, вступления в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления сторон.

## 5 Ответственность сторон

- 5.1 За неисполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами и настоящим Договором.
- 5.2 ОПЕРАТОР не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ в ходе исполнения настоящего Договора, за исключением собственной информации ОПЕРАТОРА.
- 5.3 Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, ОПЕРАТОР не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 5.4 ОПЕРАТОР не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой АБОНЕНТОМ в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный этими деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 5.5 ОПЕРАТОР не несет ответственности за ущерб, причиненный АБОНЕНТУ, в результате использования информации третьих лиц, полученной АБОНЕНТОМ из информационных источников, доступ к которым был получен с использованием услуг ОПЕРАТОРА.
- 5.6 ОПЕРАТОР не несет ответственности за любые задержки или перебои при предоставлении услуг, происходящие прямо или косвенно по любой причине или обстоятельствам, которые находятся вне сферы разумного контроля со стороны ОПЕРАТОРА, включая, но, не ограничиваясь этим, отказы электропитания, задержки в почтовых услугах, либо иные причины или обстоятельства, возникшие не по вине ОПЕРАТОРА и препятствующие выполнению ОПЕРАТОРОМ своих обязательств по настоящему Договору.
- 5.7 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ОПЕРАТОР несет ответственность перед АБОНЕНТОМ в следующих случаях:
  - 5.7.1 нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
  - 5.7.2 нарушение предусмотренных Договором сроков оказания услуг связи;
  - 5.7.3 неоказание или некачественное оказание услуг связи, предусмотренных Договором.
- 5.8 АБОНЕНТ несет ответственность за содержание информации, передаваемой в связи с потреблением Услуг по настоящему Договору, а также принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.
- 5.9 АБОНЕНТ несет полную ответственность за все заказы Услуг связи, в том числе и через WWW-сервер ОПЕРАТОРА, имевшие место с использованием идентификационных атрибутов, ассоциированных с АБОНЕНТОМ и предоставленной услугой (сетевое имя АБОНЕНТА, имя почтового ящика, логин, пароль).
- 5.10 АБОНЕНТ также несет ответственность перед ОПЕРАТОРОМ в случаях:
  - 5.10.1 неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;

5.10.2 нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентской линии;

5.10.3 нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

5.10.4 совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи ОПЕРАТОРА.

5.11 Не допускается использование Услуг связи для распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, возбуждению расовой и религиозной вражды, содержащей сведения, составляющие государственную и служебную тайну, а также сведения отнесенные законом к конфиденциальной информации.

5.12 Не допускается использование Услуг связи для совершения действий, квалифицируемых как преступление или административное правонарушение.

5.13 Не допускается использование Услуг связи для совершения действий, нарушающих охраняемые законом авторские и смежные права.

5.14 Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, в случае, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств, указанных в разделе 4 настоящего Договора или по вине другой стороны.

## 6 Особые условия

6.1 АБОНЕНТ и ОПЕРАТОР договорились, что в случае отсутствия у ОПЕРАТОРА технической возможности оказывать АБОНЕНТУ услуги связи, предоставляемые в соответствии с условиями настоящего Договора, в дальнейшем, ОПЕРАТОР передает исполнение обязательств и осуществление прав по договору другому исполнителю услуг, который становится ОПЕРАТОР по настоящему договору, и АБОНЕНТ дает на это согласие при заключении настоящего Договора с ОПЕРАТОРОМ.

6.2 Фактом уведомления АБОНЕНТА о состоявшейся уступке Договора новому ОПЕРАТОРУ сторонами признается получение АБОНЕНТОМ счета на оплату услуг, с указанием платежных реквизитов нового ОПЕРАТОРА или размещение Публичной оферты нового ОПЕРАТОРА на WWW-сервере ОПЕРАТОРА.

6.3 АБОНЕНТ и ОПЕРАТОР договорились, что предоставление Услуг связи по Договору может осуществляться только при наличии у ОПЕРАТОРА соответствующей технической возможности либо на условиях, согласованных сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

## 7 Срок действия Договора, порядок его расторжения

7.1 Настоящий Договор действует бессрочно. Если ни одна из сторон не оповестила другую о желании расторгнуть Договор.

7.2 ОПЕРАТОР вправе прекратить договорные отношения с АБОНЕНТОМ в одностороннем порядке, с отправкой уведомления по электронной почте, при нарушении АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора. Моментом расторжения Договора считается дата направления соответствующего сообщения АБОНЕНТУ.

7.3 Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг ОПЕРАТОРА в случае отсутствия задолженности по оплате потребленных Абонентом услуг. Факт отказа подтверждается письменным уведомлением ОПЕРАТОРА.

7.4 В случае остатка на Лицевом счете АБОНЕНТА неиспользованных денежных средств при досрочном прекращении настоящего Договора, их возврат АБОНЕНТУ осуществляется в соответствии с Порядком.

7.5 Внесение в настоящий Договор изменений или дополнений производится путем соглашения сторон.

7.6 В случае, если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения ОПЕРАТОРОМ соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор, если иное не установлено настоящим Договором.

7.7 Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством.

## 8 Реквизиты ОПЕРАТОРА:

ОПЕРАТОР:

ООО "Юго-Запад Телеком"

Юридический адрес: 346350, Ростовская область,

г. Красный Сулин, ул. Ленина, д. 9, оф. 210

Почтовый адрес: 346350, Ростовская область,

г. Красный Сулин, ул. Ленина, д. 9, оф. 210

р/с 40702810300000007593

в ОАО КБ "Центр-инвест" г. Ростов-на-Дону,

БИК 046015762, к/с 30101810100000000762,

ИНН 6148555750, Код по ОКПО 79222420

Код по КПП 614801001

АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Генеральный директор

ООО "Юго-Запад Телеком"

\_\_\_\_\_/Логинов В.С./