

"Утверждаю",  
Генеральный директор  
ООО "Юго-Запад Телеком"  
Логинов В.С.

г. Красный Сулин  
25 марта 2008г.

## **ПОРЯДОК УЧЕТА ПОТРЕБЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ.**

- 1 Учет потребляемых АБОНЕНТОМ услуг и его платежей ведется автоматизированной системой ОПЕРАТОРА (сервером статистики) и отражается в денежном выражении на Лицевом Счете (ЛС) АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ признают юридическую силу показаний сервера статистики, как в электронном виде, так и на бумажном носителе.
- 2 Пополнение ЛС АБОНЕНТА производится с помощью наличного и безналичного расчета денежными средствами либо путем приобретения и активации АБОНЕНТОМ специальных Интернет-карт того номинала, который соответствует намерениям АБОНЕНТА пользоваться услугами. Моментом пополнения ЛС АБОНЕНТА считается дата занесения оплаты, произведенной АБОНЕНТОМ, в систему статистики ОПЕРАТОРА или дата списания денежных средств с Интернет-карты.
- 3 Оплата производится в российских рублях. Днем оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА или дата оплаты в кассу ОПЕРАТОРА или уполномоченного им лица. ОПЕРАТОР вправе привлекать третьих лиц для приема платежей от АБОНЕНТА наличными денежными средствами.
- 4 ЛС открывается при регистрации АБОНЕНТА, условием начала предоставления услуг АБОНЕНТУ является отражение первого платежа на его ЛС. Показания ЛС являются основанием для проведения взаиморасчетов между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ. АБОНЕНТ в любой момент времени может самостоятельно запросить в Клиентской службе ОПЕРАТОРА и получить по электронной почте или на WWW-сервере ОПЕРАТОРА показания своего ЛС. На ЛС АБОНЕНТА отображаются: платежи АБОНЕНТА; услуги АБОНЕНТА; баланс ЛС: остаток времени/трафика, минимального ежемесячного платежа.
- 5 ОПЕРАТОР обеспечивает АБОНЕНТУ доступ к показаниям его ЛС. АБОНЕНТ обязан следить за состоянием своего ЛС и своевременно производить оплату услуг. Незнание АБОНЕНТОМ показаний ЛС не является основанием для их пересмотра.
- 6 Оплата услуг ОПЕРАТОРА осуществляется на основе предоплаты. Минимальный размер предоплаты для первичного подключения и возобновления предоставления услуг устанавливается в Прейскуранте. Основаниями для учета услуги являются: объем принятой и (или) отправленной АБОНЕНТУ информации для услуг, учитываемых по трафику; наступление срока снятия абонентской платы для постоянно действующих услуг; факт оказания услуги для разовых услуг; любое обращение к услуге и действия, имевшие место с использованием ассоциированных с АБОНЕНТОМ и услугой идентификационных атрибутов и зафиксированное на сервере статистики ОПЕРАТОРА (при этом, предоставление любым лицом правильных идентификационных атрибутов АБОНЕНТА подтверждает его право действовать от имени и в интересах АБОНЕНТА и является аналогом его собственноручной подписи). При оказании услуг АБОНЕНТУ его ЛС уменьшается на стоимость заказанной или потребленной им услуги. Заказ услуг, в том числе и выбор и(или) изменение тарифного плана осуществляется АБОНЕНТОМ самостоятельно на основании его непосредственного обращения в Клиентскую службу ОПЕРАТОРА или с использованием WWW-сервера ОПЕРАТОРА. При этом любой заказ Услуги связи, имевший место с использованием идентификационных атрибутов, ассоциированных с АБОНЕНТОМ, является внесением изменений в Договор в письменной форме. Изменение тарифного плана производится с первого числа месяца, следующего за расчетным, при этом заказ услуги на изменение тарифного плана должен быть осуществлен АБОНЕНТОМ не позднее, чем за 10 дней до окончания текущего расчетного месяца. Счета на оплату выдаются АБОНЕНТУ в клиентской службе ОПЕРАТОРА, либо доставляются по месту и способом указанным в СПЕЦИФИКАЦИИ ЗАКАЗА УСЛУГ являющейся неотъемлемой частью Договора. По запросу АБОНЕНТА копия счета может быть выслана по электронной почте или факсу. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ признают юридическую силу счетов, направленных

АБОНЕНТУ таким образом. Счет подлежит оплате в течение 5-дней с дня его выставления. Если в этот период времени у АБОНЕНТА возникнет или будет увеличиваться существующая задолженность перед ОПЕРАТОРОМ, то последний имеет право приостановить оказание услуг по Договору. В случае нарушения АБОНЕНТОМ указанного срока оплаты счета, ОПЕРАТОР вправе также взыскать с АБОНЕНТА пеню в размере 1% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7 Порядок доступа АБОНЕНТА к показаниям своего ЛС:

7.1 ОПЕРАТОР письменно уведомляет АБОНЕНТА один раз в сутки по электронной почте на указанный АБОНЕНТОМ адрес электронной почты о необходимости очередного платежа при остатке на лицевом счете АБОНЕНТА суммы меньшей, чем некоторый лимит, называемый "сумма предупреждения для данного АБОНЕНТА, и возможном приостановлении оказания услуг связи. Стандартной "суммой предупреждения" при работе в режиме постоянного соединения сумма 100.00 руб., однако, "сумма предупреждения" может быть изменена для АБОНЕНТА по согласованию с ОПЕРАТОРОМ.

7.2 Абонент может самостоятельно получить показания своего ЛС через интерактивный сервер статистики ОПЕРАТОРА. В настройках Интернет-обозревателя должно быть отключено использование прокси-сервера (проху).

8 ОПЕРАТОР имеет право приостановить предоставление услуг АБОНЕНТУ в следующих случаях:

8.1 Наличие задолженности перед ОПЕРАТОРОМ - когда отрицательное показание ЛС (задолженность) превысило лимит, называемый "суммой отключения" для данного АБОНЕНТА. Стандартной "суммой отключения" является 0,00 руб., однако, "сумма отключения" может быть изменена для АБОНЕНТА по согласованию с ОПЕРАТОРОМ;

8.2 Непредоставление АБОНЕНТОМ Акта о выполнении работ по подключению АБОНЕНТА к услуге в соответствии с п. 2.2.9. Регламента;

8.3 Изменение АБОНЕНТОМ фамилии (имени, отчества) и места жительства, а так же прекращения своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование без письменного уведомления ОПЕРАТОРА согласно п.2.3.7 Договора;

8.4 Распространение в сети информации, противоречащей действующему Российскому и международному законодательству, или оскорбляющей честь и достоинство других АБОНЕНТОВ и персонала компьютерных сетей;

8.5 Распространение в сети материалов рекламного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации;

8.6 Вмешательство в действия других АБОНЕНТОВ, связанные с потреблением услуг ОПЕРАТОРА или в действия персонала ОПЕРАТОРА (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

8.7 Подделка служебной информации в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты, фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.

8.8 Массовая рассылка электронных сообщений без предварительного согласования такой рассылки с ОПЕРАТОРОМ или получателем информации. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка более чем 5 (пяти) получателям, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

8.9 Рассылка информации получателям, поставившим в известность отправителя о нежелании получать эту информацию.

8.10 Действия АБОНЕНТА, направленные на ограничение доступа или препятствование доступу других пользователей к услугам, а также осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам ОПЕРАТОРА и к другим системам, доступным через сеть Интернет.

8.11 Опубликование или передача АБОНЕНТОМ любой информации или программного

обеспечения, содержащих компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;

- 8.12 На основании письменного обращения субъекта авторских или смежных прав, если продолжение оказания Услуг связи наносит ущерб законным правам и интересам данного субъекта авторских или смежных прав, по предоставлению им документов, установленных законодательством РФ;
- 8.13 Самостоятельное изменение АБОНЕНТОМ настроек оборудования пользователя в процессе пользования Услугами связи без письменного уведомления ОПЕРАТОРА, как-то: смена MAC-адреса сетевого адаптера; изменение конфигурации оборудования, предоставленного ОПЕРАТОРОМ; замена оборудования, используемого АБОНЕНТОМ для подключения к Услугам связи по технологии Ethernet.
- 9 Необходимым условием возобновления предоставления услуг АБОНЕНТУ является устранение нарушений, погашение задолженности, оплата работ ОПЕРАТОРА, связанных с разбирательством по факту совершения АБОНЕНТОМ действий, перечисленных в п.8, компенсация ущерба, причиненного действиями, перечисленными в п.8, а также внесение АБОНЕНТОМ предоплаты в сумме, установленной Прейскурантом для соответствующего вида услуг. Сумма ущерба в случае фальсификации IP-адресов определяется по объему потребленного посредством фальсификации трафика, исходя из цены трафика при превышении объема для данной категории пользователей согласно Прейскуранту, в случае несанкционированного доступа в сеть Интернет - исходя из потребленного времени соединения по цене простой повременной оплаты согласно Прейскуранту, в остальных случаях сумма определяется индивидуально. В случае нарушения АБОНЕНТОМ срока оплаты услуг более чем на 20 банковских дней, а также в случаях неоднократного осуществления АБОНЕНТОМ действий, указанных в п.8, ОПЕРАТОР имеет право не возобновлять предоставление услуг с обязательным проведением перерасчета и возвратом неиспользованных средств АБОНЕНТУ.
- 10 ОПЕРАТОР не несет ответственности за компрометацию паролей по вине АБОНЕНТА. АБОНЕНТ обязан немедленно оповестить ОПЕРАТОРА о компрометации паролей. Рекламации, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению только в течение суток.
- 11 АБОНЕНТ обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
- 12 В случае неоплаты АБОНЕНТОМ предоставленных ОПЕРАТОРОМ ресурсов в течение 3 (трех) календарных месяцев, ОПЕРАТОР вправе без уведомления АБОНЕНТА удалить неоплачиваемые ресурсы по истечении указанного срока.
- 13 АБОНЕНТ обязан использовать для доступа в сеть Интернет сетевое оборудование, компьютерное оборудование и программное обеспечение, сертифицированное в России надлежащим образом.
- 14 ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество работы каналов и коммуникационного оборудования, предоставляемых другими организациями.
- 15 ОПЕРАТОР не несет ответственности за сохранность коммуникаций и оборудования, находящихся в здании по адресу подключения АБОНЕНТА, и обеспечивающих доступ к услугам.
- 16 ОПЕРАТОР не несет обязательств по восстановлению поврежденных или утраченных в результате умышленных или не умышленных действий оборудования и/или коммуникаций, обеспечивающих доступ к услугам и находящихся в здании по адресу подключения АБОНЕНТА.
- 17 Акты о количестве и стоимости потребленных услуг (далее - Акт) выдаются АБОНЕНТАМ ежемесячно, после 5-го числа месяца, следующего за расчетным, в клиентской службе ОПЕРАТОРА, либо высылаются на адрес и способом указанным в СПЕЦИФИКАЦИИ ЗАКАЗА УСЛУГ, являющейся неотъемлемой частью Договора. Рекламации АБОНЕНТА по Актам принимаются до 10-го числа месяца, следующего за расчетным. В случае, если АБОНЕНТ не представит ОПЕРАТОРУ подписанный Акт и не предъявит претензии в письменном виде в указанный срок, стороны считают, что АБОНЕНТ согласен с объемом и стоимостью оказанных ему услуг. Акты о подключении АБОНЕНТА к услуге, о выполнении разовых работ и другие

Акты приема-передачи выполненных работ/оказанных услуг подписываются и предоставляются АБОНЕНТОМ в соответствии с п.2.2.9. Регламента.

18 Отказ АБОНЕНТА от услуги и возврат остатка денежных средств

18.1 АБОНЕНТ вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими телематическими услугами связи не по вине АБОНЕНТА.

18.2 В случае приостановления оказания услуг АБОНЕНТУ согласно п.8 или отказа АБОНЕНТА от дальнейшего использования услуг ОПЕРАТОРА абонентские платы за текущий месяц пересчету и возврату не подлежат.

18.3 В случае отказа АБОНЕНТА от использования оплаченного пакета услуг доступа в сеть Интернет по выделенной линии в полном объеме, ОПЕРАТОР производит перерасчет стоимости фактически полученного трафика, исходя из стоимости Интернет трафика в дневное время. Неиспользованный остаток средств возвращается АБОНЕНТУ.